

DÉMÉNAGEMENT SUR NOTRE NOUVEAU SITE AU FRIDHAFF

Ouverture des nouveaux guichets d'immatriculation et du nouveau centre d'examens (théorique/pratique) du permis de conduire au Fridhaff le 17 juillet 2023 et fermeture définitive des guichets sis à Marnach à partir de 16h30 en date du 13 juillet 2023 ainsi que des changements relatifs aux autres sites (Wiltz, Diekirch et Ingeldorf).

Dans le cadre de l'amélioration constante du service au client, la SNCA :

- Ouvrira ses nouveaux guichets d'immatriculation et son nouveau centre d'examens (théorique/pratique) du permis de conduire au **FRIDHAFF**, Zones D'Activités Économiques - Zano, 8, rue Fridhaff, L – 9379 Diekirch à partir du 17 juillet 2023.
- Fermera définitivement les guichets à **MARNACH** en date du 13 juillet 2023 à partir de 16h30.
- Fermera le site de **DIEKIRCH** pour les examens (théorique/pratique) du permis de conduire à partir du 7 juillet 2023 au soir.
- Fermera le site de **WILTZ** pour les examens (théorique/pratique) du permis de conduire à partir du 12 juillet 2023 au soir.
- Le centre d'examen pratique à **INGELDORF** restera opérationnel pour différents examens jusqu'au 31.07.2023 inclus (Motos, poids-lourds et remorques).

En date du **14 juillet 2023** et dû à la fermeture exceptionnelle de nos guichets à **Marnach**, les clients pourront se présenter sur les sites de la **SNCA à Sandweiler et à Esch-sur Alzette** pour effectuer toutes leurs démarches administratives relatives à l'immatriculation ainsi que toutes les opérations administratives liées au permis de conduire.

A partir du 17 juillet 2023 les salariés de la SNCA accueilleront les clients sur leur nouveau site au Fridhaff tous les jours de la semaine du lundi au vendredi de 7h30 à 16h30 sans interruption. Les démarches liées à l'immatriculation seront principalement effectuées sur rendez-vous sauf cas urgent et motivé. Les rendez-vous peuvent être réservés par internet sur le site de la SNCA (www.snca.lu) ou par téléphone au 26 62 64 00.

Toutes les autres démarches telles que les mises hors circulation, émission d'un duplicata, remise en circulation, dépôt d'une demande de permis de conduire, récupération d'un permis de conduire, changement d'adresse sur le certificat d'immatriculation etc. sont effectuées à toute heure et sans rendez-vous.

Les prestations d'agrégations effectuées aux guichets du Fridhaff sont uniquement réalisables sur rendez-vous et se limitent à la réception de transformations effectuées par un professionnel et accompagnées d'une attestation de transformation dûment remplie ainsi que de la documentation y afférente ou sur présentation d'un rapport d'un service technique agréé.

Nous tenons à informer notre aimable clientèle que certaines démarches d'immatriculation et du permis de conduire peuvent être réalisées en ligne 7J/7, 24h/24 via la plateforme de Guichet.lu. Les dossiers d'immatriculation et du permis de conduire peuvent aussi être envoyés par voie postale ou être déposés directement à la réception de la SNCA.

Pour tout renseignement complémentaire ou question relative au nouveau site du Fridhaff notre Call-Center est à votre disposition du lundi au vendredi de 7h30 à 16h30 au numéro suivant 26 626 400.