

Sandweiler, le 14 mai 2020

COMMUNIQUÉ OFFICIEL : dé-confinement & mesures de précautions en raison du virus COVID-19, pour tous les sites de la SNCA à partir du lundi 18 mai 2020.

Immatriculation de véhicules routiers pour les clients privés. Mise hors circulation, émission d'un duplicata du certificat d'immatriculation, changement d'adresse sur carte grise, location de plaques rouges et opérations liées au permis de conduire.

À partir du lundi 18 mai 2020 et jusqu'à nouvel ordre, l'immatriculation de véhicules routiers aux guichets de la SNCA pour les clients privés se fera uniquement sur rendez-vous.

- Les rendez-vous peuvent être pris par internet <https://snca.public.lu/fr/rendez-vous.html> ou en téléphonant à notre call-center au 26 62 64 00.
- Nous informons notre honorable clientèle que le nombre de rendez-vous est limité en raison des mesures de distanciation sociale.
- Nous tenons à vous informer que l'immatriculation d'un véhicule routier peut être réalisée sur dossier et qu'il n'est pas nécessaire de se déplacer sur un de nos sites. Le dossier est à envoyer par voie postale ou à déposer dans une des boîtes aux lettres de nos sites. Un numéro de téléphone ou une adresse email de la personne de contact est obligatoirement à joindre à chaque dossier. Notre opérateur traitant votre dossier prendra contact avec vous cas de besoin.
- Tout renseignement concernant la constitution du dossier peut être demandé par mail à info@snca.lu ou en téléphonant à notre call-center au 26 62 64 00.

Les dossiers d'immatriculation des clients professionnels seront jusqu'à nouvel ordre réceptionnés uniquement en procédure de dépôt et traités en back-office.

À partir du lundi 18 mai 2020 et jusqu'à nouvel ordre, toutes les opérations telles que l'émission d'un duplicata du certificat d'immatriculation, la mise hors circulation, le changement d'adresse sur carte grise seront traitées directement sans rendez-vous à l'accueil. Les opérations liées au permis de conduire et à la location de plaques rouges se feront au guichet également sans rendez-vous. Pour toutes ces opérations notre personnel vous guidera à l'entrée de nos locaux et vous indiquera la marche à suivre.

Tout client pénétrant dans nos locaux devra porter un masque et sera invité à se désinfecter les mains aux bornes prévues à cet effet.

Notre call-center est à votre disposition au 26 62 64 00 pour tout renseignement complémentaire ou cas d'urgence.

Communiqué par la Société Nationale de Circulation Automobile