



# Comment accéder à la démarche **My**Guichet

**« Demande d'un certificat  
d'immatriculation temporaire »**



Le processus s'effectue en 3 étapes:

Etape 0: Créer un compte MyGuichet

Etape I: Créer et faire certifier l'espace professionnel

Etape II: Accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire

Cas 1:

Vous n'êtes pas encore enregistré sur MyGuichet.

Suivez les instructions de l'Etape 0 afin de créer un compte MyGuichet

Cas 2:

Vous avez déjà un compte MyGuichet.

Passez directement aux instructions de l'Etape I



**Etape 0**

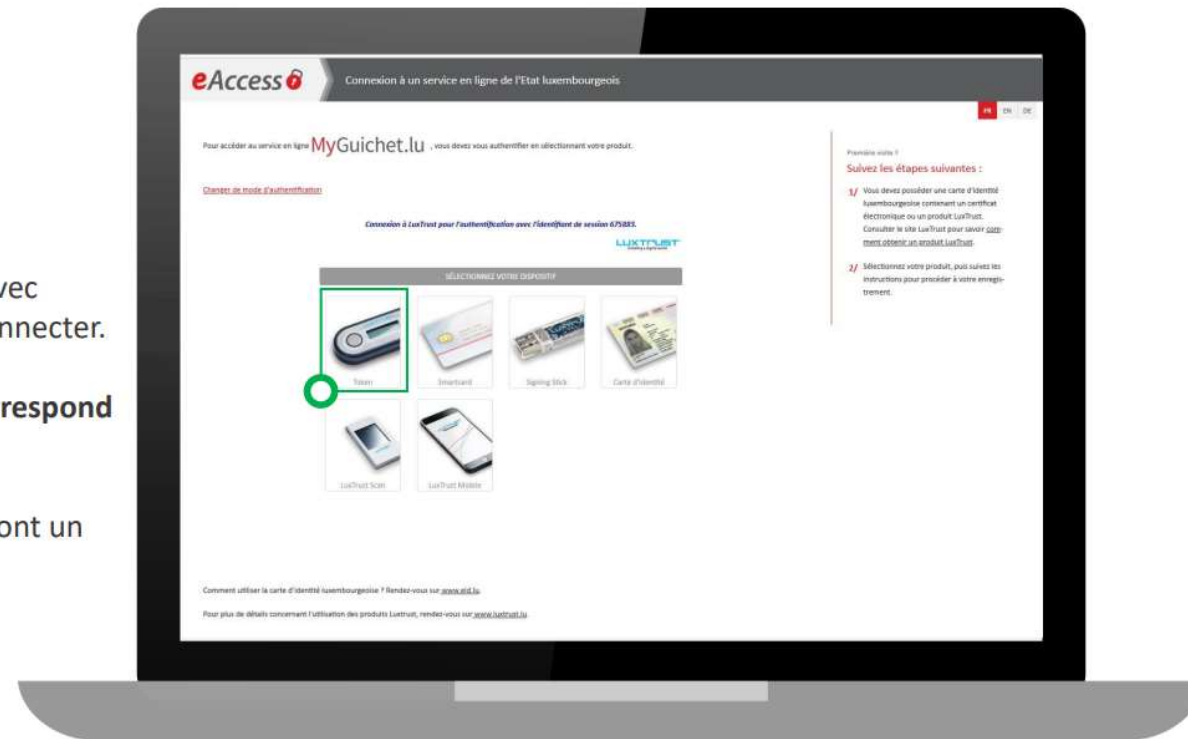
# Créer un compte MyGuichet

**1**

Vous devez choisir l'outil avec lequel vous voulez vous connecter.

**Cliquez sur l'image qui correspond à l'outil.**

La plupart des utilisateurs ont un Token.





**Etape 0**

# Créer un compte MyGuichet

**2**

Entrez votre UserID et votre mot de passe (Password).

Cliquez sur « Suivant ».





**Etape 0**

# Créer un compte MyGuichet

**3**

Appuyez sur le bouton de votre Token.

Entrez le code à 6 chiffres affiché sur le Token dans le champs OTP de l'écran.

Cliquez sur « S'authentifier ».

L'image doit correspondre à l'image secrète que vous avez choisie.





**Etape 0**

# Créer un compte MyGuichet

4

Indiquez

- votre adresse e-mail
- votre numéro d'identification national

Cliquez sur « S'enregistrer ».

eAccess Connexion à un service en ligne de l'Etat luxembourgeois

FR EN DE

**Enregistrement**

\* : champs obligatoires.

Vous avez fourni un certificat électronique valide, mais vous n'avez pas accès à cette application.  
Veuillez renseigner les champs ci-dessous pour vous enregistrer.

Votre prénom \* LEA

Votre nom \* GUICHET

Votre adresse e-mail \* lea.guichet@guichet.lu

Votre numéro d'identification (Matricule Lux.) \* 198308197412

Motif de Motif

Annuler S'enregistrer

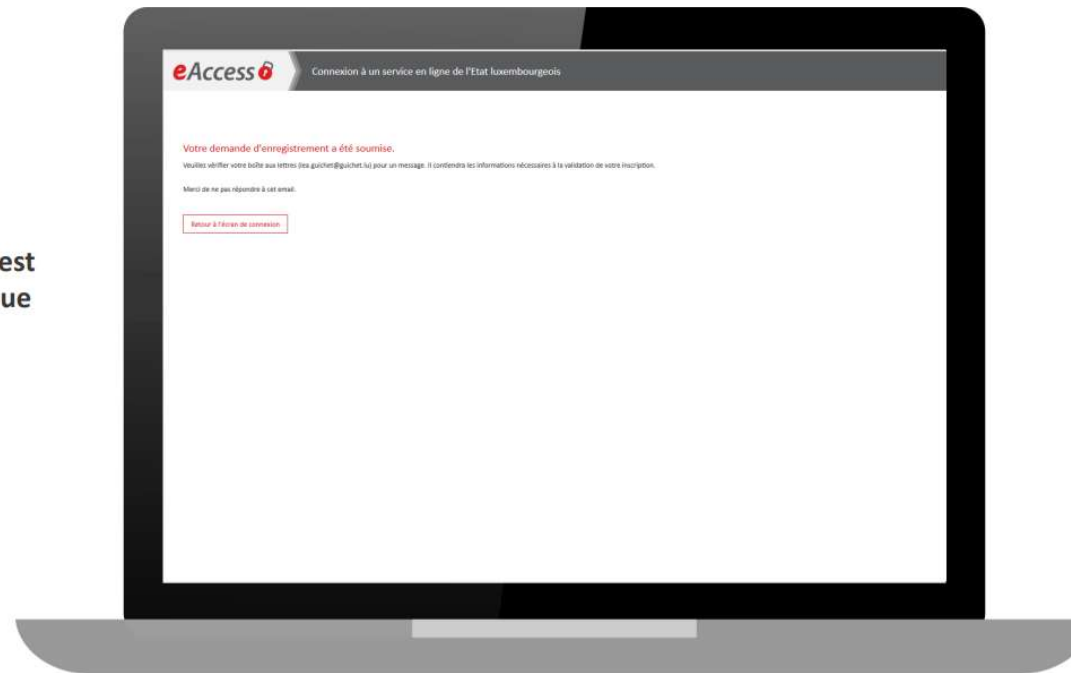


**Etape 0**

# Créer un compte MyGuichet

**5**

**Un email de confirmation est  
envoyé à l'adresse email que  
vous avez indiqué**



 Guichet.lu

**Veillez confirmer cet email - rendez vous dans votre boîte email**

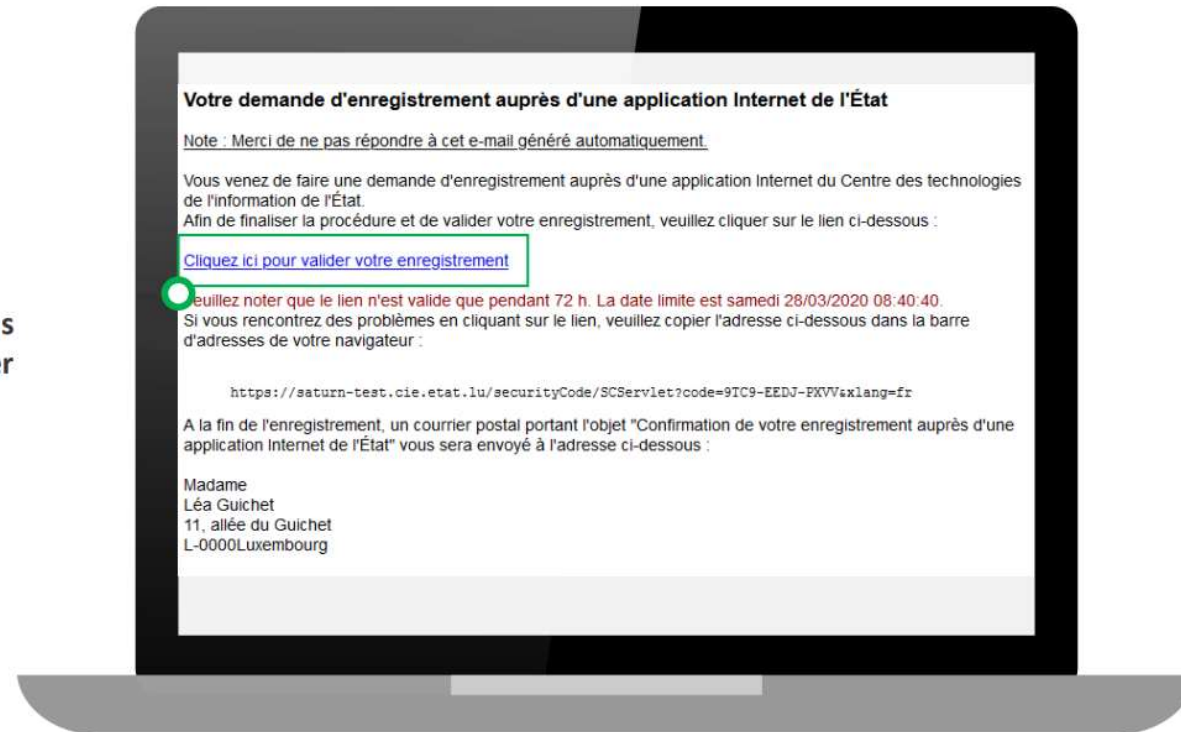


**Etape 0**

# Créer un compte MyGuichet

1

**Cliquez le lien indiqué dans l'email reçu pour confirmer votre enregistrement.**







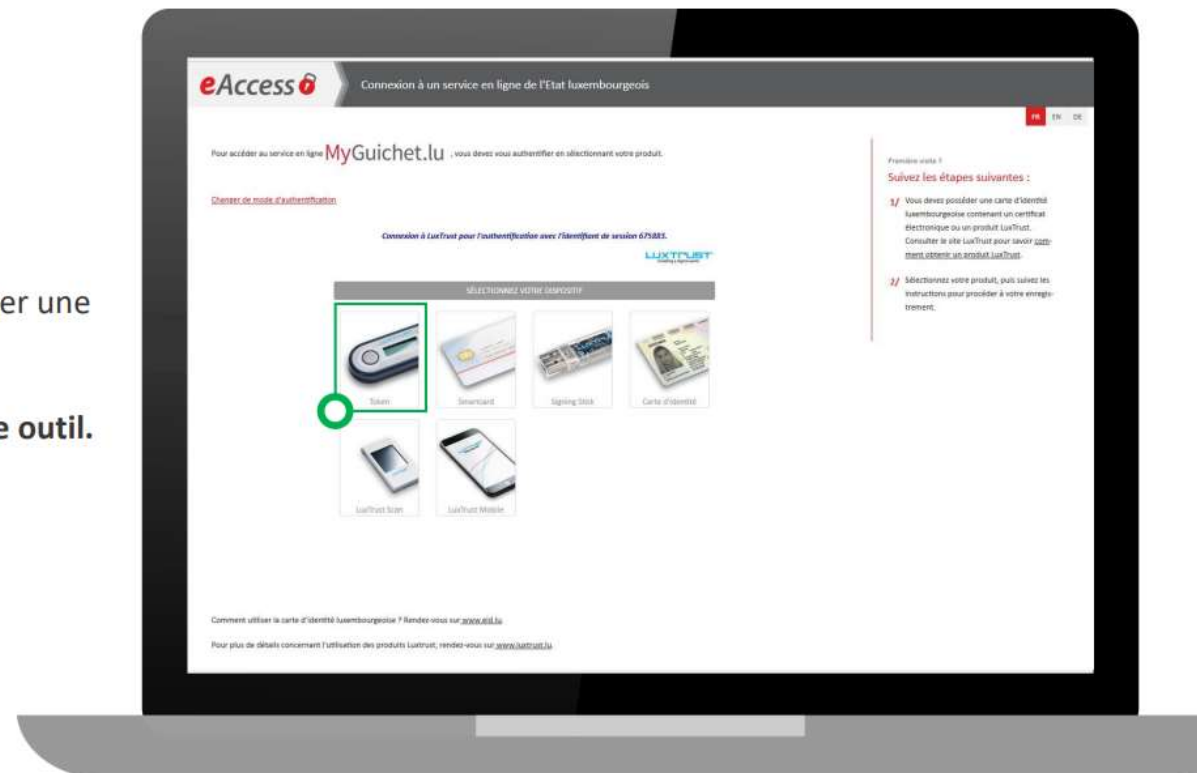
**Etape 0**

# Créer un compte MyGuichet

**1**

Vous devez vous authentifier une nouvelle fois.

Choisissez à nouveau votre outil.





**Etape 0**

# Créer un compte MyGuichet

**2**

Entrez votre UserID et votre mot de passe (Password).

Cliquez sur « Suivant ».



Guichet.lu

Continuer à vous connecter avec vos identifiants



**Etape 0**

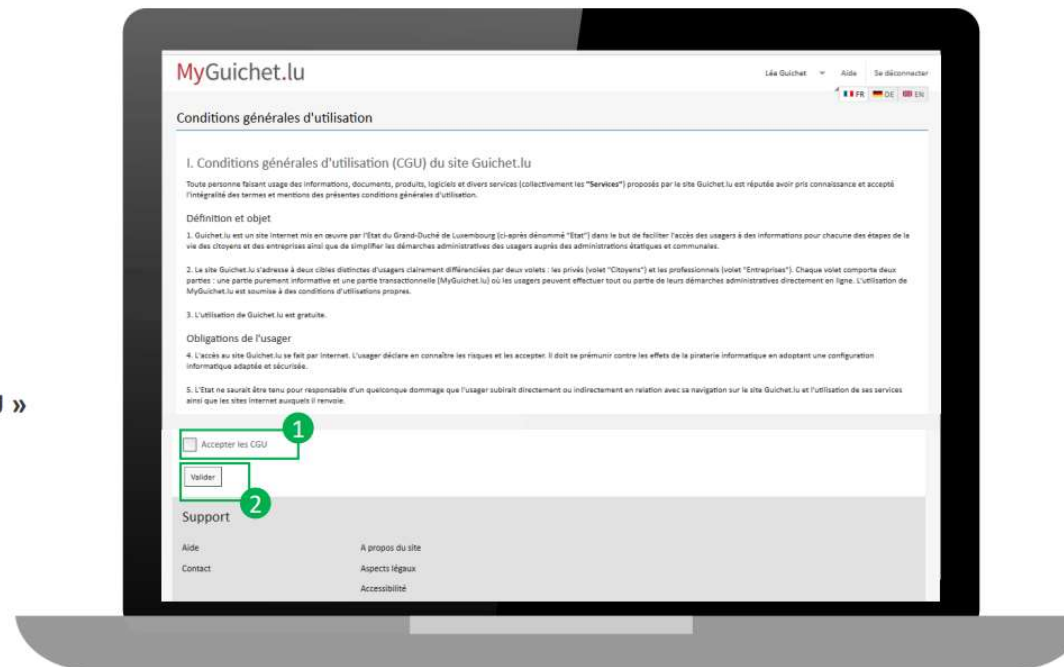
# Créer un compte MyGuichet

**1**

Il faut accepter  
les conditions générales  
d'utilisation

Cochez « Accepter les CGU »

Cliquez sur « Valider ».



Vous avez créé un compte MyGuichet et pouvez passer à l' Etape I



**Etape I**

# Créer et faire certifier un espace professionnel

La démarche de demande de certificat d'immatriculation temporaire est accessible via l'espace professionnel préalablement certifié via une démarche de certification MyGuichet validée par la SNCA.

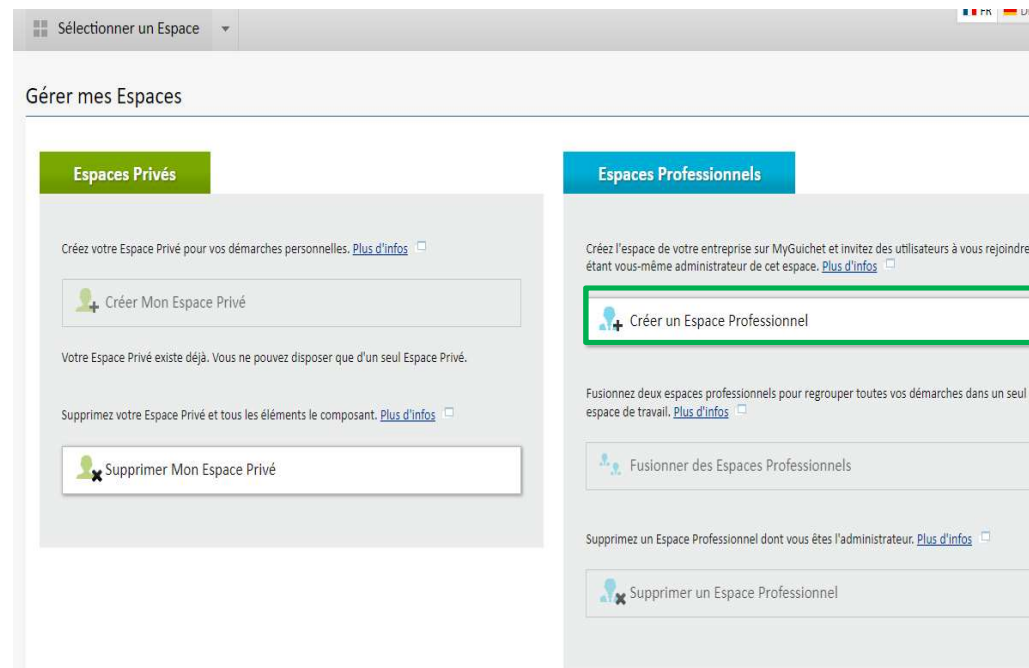
Les professionnels de l'automobile qui seront amenés à émettre des certificats d'immatriculation temporaires doivent :

1. Créer un espace professionnel MyGuichet (si vous disposez déjà d'un espace professionnel MyGuichet, vous pouvez directement passer au point 2.)
2. Se faire certifier par la SNCA dans leur espace professionnel en transmettant par MyGuichet une démarche de demande d'inscription au service « Gestion des immatriculations temporaires ».



**Etape I**

# Créer un espace professionnel MyGuichet





**Etape 1**

# Créer un espace professionnel MyGuichet

## 1. Créer un espace professionnel MyGuichet :

- a. Renseigner les champs obligatoires pour la création d'un espace professionnel puis cliquer sur valider → L'espace professionnel est créé
- b. Aller sur l'onglet « Mes données professionnelles » de votre espace et renseigner/éditer les champs : Dénomination / Raison Social, Num. Identifiant, Num. RCS et l'adresse

**Espaces Professionnels**

Créez l'espace de votre entreprise sur MyGuichet et invitez des utilisateurs à vous rejoindre en étant vous-même administrateur de cet espace. [Plus d'infos](#)

 Créer un Espace Professionnel

**Création d'un Espace Professionnel**

Espace professionnel

Nom de l'Espace Professionnel \* :

Signalétique de la Personne morale

Dénomination / Raison Sociale \* :

Numéro RCS :

Numéro TVA :

Vos informations utilisateur

Nom : Lrñi

Prénom : Rym

Votre e-mail \* :

\* Champ obligatoire



Mes démarches Mes documents Catalogue des démarches **Mes données professionnelles** Communications

**Données professionnelles de Test**

Accélérez encore le remplissage des formulaires administratifs en complétant vos données déclaratives et en vérifiant les informations connues des administrations

**Données déclaratives**

**Ma société**

Mes informations

**Sources authentiques**

**Fiscalité**

- Fiches de retenue d'impôt
- Documents TVA
- TVA

**Urbanisme & Environnement**

- Taxes : Liste d'attente

**Agriculture & Viticulture**

- Enregistrement des codes d'accès

**Loisirs**

- Source Exacte de test
- Chasse

**Elections sociales**

- Enregistrement des codes d'accès

**Sécurité alimentaire**

- Etablissements alimentaires

**Dénomination et identification**

Dénomination / Raison Sociale \* : CTE

Enseigne commerciale :

Site Internet :

Num. Identifiant : 20102267894

Num. TVA :

Code NACE :

Libellé NACE :

Num. RCS : B181973

Forme juridique : Sélectionner

Publication lexique :

**Adresse du siège social**

Dénomination : Entreprise



**Etape I**

# Faire certifier l'espace professionnels de l'automobile par la SNCA

Une fois l'espace professionnel enregistré, vous devez demander d'accéder l'espace professionnels de l'automobile par la SNCA afin d'avoir toutes les démarches de la SNCA dans votre catalogue de démarches.

Veillez créer une Demande de certification d'espace pour les professionnels de l'automobile et la transmettre.

Dès que la SNCA à validé cette demande, vous pouvez continuer votre certification.

**Sélectionnez une démarche dans le catalogue.**

Le catalogue affiche toutes les démarches administratives disponibles sur guichet.lu. [Les démarches réalisables en ligne](#)  peuvent être directement initiées en cliquant sur le bouton "Créer".

Cliquez sur le lien "En savoir plus" afin d'obtenir plus d'informations sur une démarche ou pour télécharger les formulaires d'une démarche non déposable en ligne.

Tout    Fiscalité    Urbanisme & Environnement    Agriculture & Viticulture    Loisirs    Ressources humaines

Recherche:

3 démarches sur 193    Démarches par page: 10

Nom de la démarche		
MMTP : SNCA - Certification d'espace pour le call center de la SNCA	Créer	<a href="#">En savoir plus</a> <input type="checkbox"/>
MMTP : SNCA - Demande de certification d'espace pour les professionnels de l'automobile	Créer	<a href="#">En savoir plus</a> <input type="checkbox"/>
PCH : Demande en obtention d'une permission de voirie	Créer	<a href="#">En savoir plus</a> <input type="checkbox"/>



**Etape 1**

# Faire certifier par la SNCA la démarche MyGuichet de demande d'inscription au service « Gestion des immatriculations temporaires ».

Mes démarches | Mes documents | Catalogue des démarches | Mes données professionnelles | Communications 70 | Administration de Test

### Catalogue des démarches

Sélectionnez une démarche dans le catalogue. Le catalogue affiche toutes les démarches administratives disponibles sur guichet.lu. [Les démarches réalisables en ligne](#) peuvent être directement initiées en cliquant sur le bouton "Créer". Cliquez sur le lien "En savoir plus" afin d'obtenir plus d'informations sur une démarche ou pour télécharger les formulaires d'une démarche non déposable en ligne.

Tout | Fiscalité | Urbanisme & Environnement | Agriculture & Viticulture | Loisirs | Caisse de conservation | Ressources humaines

Recherche:

5 démarches sur 288 | Démarches par page 10

Nom de la démarche	Créer	En savoir plus
MMTP : SNCA - Certification d'espace pour le call center de la SNCA	Créer	En savoir plus
MMTP : SNCA - Demande d'inscription au service Gestion des immatriculations temporaires	Créer	En savoir plus
MMTP : SNCA - Demande de certificat d'immatriculation	Créer	En savoir plus
MMTP : SNCA - Demande de certification d'espace pour les professionnels de l'automobile	Créer	En savoir plus
MMTP : SNCA - Demande de réservation d'un numéro d'immatriculation pour les professionnels de l'automobile	Créer	En savoir plus

### Demande d'inscription au service Gestion des immatriculations temporaires

Étapes

- Données nécessaires à la demande de certification

Données nécessaires à la demande de certification

Suite à la validation de cette demande par la SNCA, la certification de votre espace professionnel sera effective. Vous serez notifié par la validation de votre demande. Une fois votre espace professionnel certifié dans MyGuichet, vous pourrez accéder à la démarche de demande de certificat d'immatriculation temporaire.

Identification

Nom de la société\*

Numéro d'identification\*

Numéro de TVA\*

Données de contact

Pays\*

Code postal\*

Localité\*

Rue\*

Numéro de rue

Personne de contact

Nom\*

Prénom\*

Numéro de téléphone\*

Email\*

### Demande d'inscription au service Gestion des immatriculations temporaires

Étapes

- Données nécessaires à la demande de certification
- Validation de la saisie

Validation

Le remplissage est terminé.  
Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.

Données nécessaires à la demande de certification

### Confirmer la transmission de la démarche

Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Si vous souhaitez ajouter des documents (justificatifs) avant de transmettre cliquez sur "Ajouter des justificatifs", sinon cliquez sur "Transmettre".





**Etape II**

## Accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire

Avant de pouvoir accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire, le professionnel doit attendre d'avoir reçu la confirmation de l'inscription par la SNCA !  
Un mail de notification sera envoyé pour indiquer que la démarche a changé de statut (Accepté ou refusé)

**Attention: il n'est pas possible d'accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire sans cette validation par la SNCA !**



<a href="#">MMTP : SNCA - Demande d'inscription au service Gestion des immatriculations temporaires</a>	Accepté
---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------

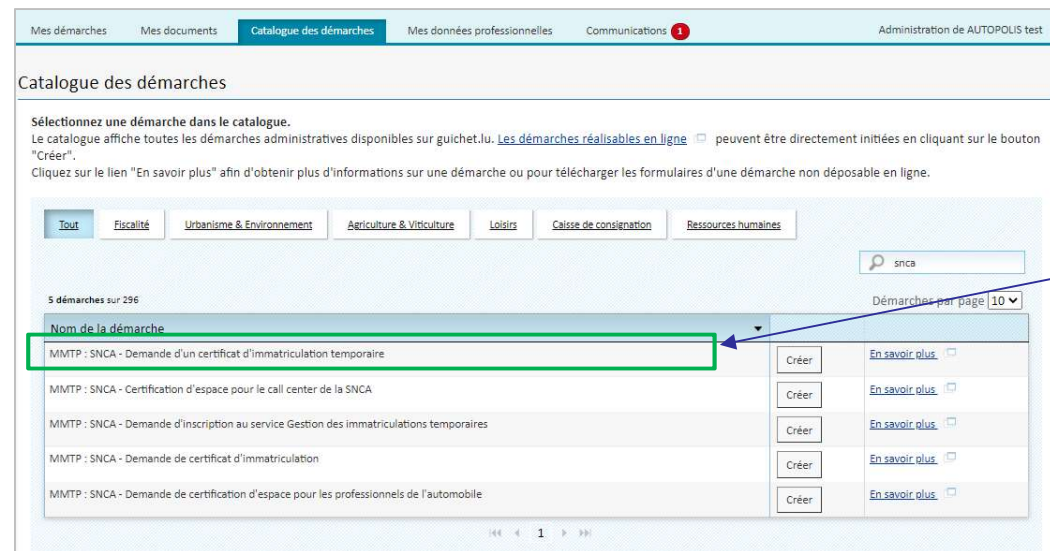


Etape II

## Accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire

Dès que la demande d'inscription au service Gestion des immatriculation temporaires est acceptée par la SNCA, la démarche de demande d'un certificat d'immatriculation temporaire sera visible dans le catalogue de démarche de l'espace en question.

Le professionnel peut alors créer la démarche de demande d'un certificat d'immatriculation temporaire.

Mes démarches Mes documents Catalogue des démarches Mes données professionnelles Communications 1 Administration de AUTOPLUS test

Catalogue des démarches

Sélectionnez une démarche dans le catalogue.  
Le catalogue affiche toutes les démarches administratives disponibles sur guichet.lu. [Les démarches réalisables en ligne](#) peuvent être directement initiées en cliquant sur le bouton "Créer".  
Cliquez sur le lien "En savoir plus" afin d'obtenir plus d'informations sur une démarche ou pour télécharger les formulaires d'une démarche non déposable en ligne.

Tout Fiscalité Urbanisme & Environnement Agriculture & Viticulture Loisirs Caisse de consignation Ressources humaines

5 démarches sur 296 Rechercher snca Démarches par page 10

Nom de la démarche		
MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire	Créer	<a href="#">En savoir plus</a>
MMTP : SNCA - Certification d'espace pour le call center de la SNCA	Créer	<a href="#">En savoir plus</a>
MMTP : SNCA - Demande d'inscription au service Gestion des immatriculations temporaires	Créer	<a href="#">En savoir plus</a>
MMTP : SNCA - Demande de certificat d'immatriculation	Créer	<a href="#">En savoir plus</a>
MMTP : SNCA - Demande de certification d'espace pour les professionnels de l'automobile	Créer	<a href="#">En savoir plus</a>

« 1 »

Nom de la démarche dans le catalogue :  
**MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire**



## Etape II

# Demander un certificat d'immatriculation temporaire

Au niveau de la démarche. Il faut saisir toutes les informations obligatoires - champs marqués par des astérisques (\*):

1. Un écran « Demandeur » : les données d'identification et de contact du demandeur
2. Un écran « Données du véhicule » : il faut saisir ici le numéro d'immatriculation et le numéro de châssis du véhicule objet de la demande. Il y a une vérification automatique de l'existence et de l'éligibilité du véhicule.

Après transmission de la démarche, le certificat d'immatriculation est reçu automatiquement dans l'onglet « Messages » de la démarche.

## Ecran « Demandeur »

Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire

Étapes

- Demandeur
- Données du véhicule

**Demandeur**

Identification

Nom de la société\*

Numéro d'identification\*

Données de contact

Pays\*

Code postal\*

Localité\*

Rue\*

Numéro de rue





**Etape II**

# Demander un certificat d'immatriculation temporaire

## Ecran « Données du véhicule »

Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire

Étapes	Données du véhicule
<input checked="" type="checkbox"/> Demandeur	Numéro d'immatriculation* <input type="text" value="HH19 [ ]"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Données du véhicule	Numéro de châssis* <input type="text" value="WDC253905 [ ]"/>
	Marque du véhicule* <input type="text" value="MERCEDES"/>
	Dénomination commerciale* <input type="text" value="GLC 220D 4MATIC"/>

**CONFIRMER LA SAISIE** ✓



Confirmer la transmission de la démarche

Votre démarche est prête à être transmise à l'organisme. Si vous souhaitez ajouter des documents (justificatifs) avant de transmettre cliquez sur "Ajouter des justificatifs", sinon cliquez sur "Transmettre".



## Etape II

# Réception du Certificat d'immatriculation temporaire

Après transmission de la démarche, le certificat d'immatriculation est reçu automatiquement dans l'onglet « Messages » de la démarche.

MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire

**!** Vous avez au moins un message non lu associé à cette démarche. Consultez l'onglet Messages.

Réf. : 2021-A002-G842      Transmission de la démarche le 15/09/2021 11:07:12

**Statut**  
Votre démarche a été **transmise** à l'organisme.  
Vous allez recevoir des informations concernant le traitement de votre démarche par e-mail ou par voie postale.

Transmis

Dossier   Historique   Acteurs   **Messages 1**

Vous pouvez communiquer avec les organismes en charge de cette démarche. Vous pouvez leur envoyer des messages et en recevoir.

Nouveau message   Marquer comme lus   Marquer comme non lus

1 message

<input type="checkbox"/>	Date d'envoi	Sujet	Expéditeur	Déclaration
<input type="checkbox"/>	15/09/2021 11:07:13	<b>Certificat d'immatriculation temporaire</b>	Centre des technologies de l'information de l'Etat	MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire

MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire

Réf. : 2021-A002-G842      Transmission de la démarche le 15/09/2021 11:07:12

**Statut**  
Votre démarche a été **transmise** à l'organisme.  
Vous allez recevoir des informations concernant le traitement de votre démarche par e-mail ou par voie postale.

Transmis

Dossier   Historique   Acteurs   Messages

[Retour à la liste des messages](#)

Détail du message

Date d'envoi : 15/09/2021 11:07:13

Concerne : MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire

Sujet : Certificat d'immatriculation temporaire

Message :

Règles jointes :

**Certificat d'immatriculation temporaire**  
Certificat d'immatriculation temporaire



**Etape II**

# Le nouveau certificat d'immatriculation temporaire

MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire

Réf. : 2021-A002-G842      Transmission de la démarche le 15/09/2021 11:07:12

**Statut**      Votre démarche a été **transmise** à l'organisme.  
Vous allez recevoir des informations concernant le traitement de votre démarche par e-mail ou par voie postale.

Transmis

Dossier   Historique   Acteurs   Messages

[Retour à la liste des messages](#)

Détail du message

Date d'envoi : 15/09/2021 11:07:13

Concerné : MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire

Sujet : Certificat d'immatriculation temporaire

Message :

Pièces jointes : [Certificat d'immatriculation temporaire](#)  
Certificat d'immatriculation temporaire

LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère du Développement durable  
et des Infrastructures

Société Nationale de Circulation automobile  
BP 23  
L-5201 Sandweiler  
Luxembourg  
Tel : (+352) 26 626 - 400

**CERTIFICAT D'IMMATRICULATION TEMPORAIRE**

Ce certificat délivré sur base des dispositions de l'article 7, paragraphe (7), du règlement grand-ducal du 26.01.2016 concernant la réception et l'immatriculation des véhicules routiers pour le véhicule spécifié ci-dessous, comme suite à la restitution du certificat d'immatriculation de celui-ci en vue de l'immatriculation d'un autre véhicule sous le même numéro d'immatriculation et au nom du même propriétaire ou détenteur.

<b>Numéro d'identification du certificat</b>	1140f9c
<b>Date d'émission</b>	10/06/2021
<b>Validité</b>	La validité de ce certificat expire à la fin du 5ième jour ouvrable suivant la date de son émission

**Données du véhicule**

<b>Numéro d'immatriculation</b>	HI <input type="checkbox"/> B
<b>Numéro de châssis</b>	WDC253905 <input type="checkbox"/>
<b>Marque du véhicule</b>	MERCEDES
<b>Dénomination commerciale</b>	GLC 220D 4MATIC

**Identification de la société mandatée**

<b>Nom de la société</b>	Aur <input type="checkbox"/>
<b>Numéro d'identification de la société</b>	20012 <input type="checkbox"/>

Le présent certificat n'est valable qu'à condition d'être accompagné d'un certificat de contrôle technique en cours de validité ainsi que d'une copie du certificat d'immatriculation restitué, certifiée conforme par la SNCA ou par une personne déléguée à cette fin par la SNCA.

**GouVCheck**

Google Play   App Store

Vérifiez l'authenticité du document avec **GouVCheck**  
Check the authenticity of the document with **GouVCheck**  
Überprüfen Sie die Echtheit des Dokumentes mit **GouVCheck**  
Iwverpröft d'Echtheit vum Dokument mat **GouVCheck**



**Le certificat d'immatriculation temporaire est à remettre au client avec une copie des parties I et II du certificat d'immatriculation**



**Nous nous tenons à votre entière disposition,  
en cas de besoin.**

**N'hésitez pas à contacter la SNCA par email**

**[backoffice@snca.lu](mailto:backoffice@snca.lu)**

**MERCI**