



Comment accéder à la démarche MyGuichet

« Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire »





Le processus s'effectue en 3 étapes:

Créer un compte MyGuichet
Créer et faire certifier l'espace professionnel
Accéder à la demande de certificat d'immatriculation

Cas 1:

Vous n' êtes pas encore enregistré sur MyGuichet.

Suivez les instructions de l'Etape 0 afin de créer un compte MyGuichet

Cas 2:

Vous avez déjà un compte MyGuichet.

Passez directement aux instructions de l'Etape I









Vous devez choisir l'outil avec lequel vous voulez vous connecter.

Cliquez sur l'image qui correspond à l'outil.

La plupart des utilisateurs ont un Token.



Guichet.lu







2 Entrez votre UserID et votre mot de passe (Password). Cliquez sur « Suivant ».	<image/> <text><text><text><text><image/><image/></text></text></text></text>
# Guichet.lu	







3

Appuyez sur le bouton de votre Token.

Entrez le code à 6 chiffres affiché sur le Token dans le champs OTP de l'écran.

Cliquez sur « S'authentifier ».

L'image doit correspondre à l'image secrète que vous avez choisie.



Guichet.lu







4 Indiquez • votre adresse e-mail • votre numéro d'identification national Cliquez sur « S'enregistrer ».	
% Guichet.lu	







5 Un email de confirmation est envoyé à l'adresse email que vous avez indiqué	Exercises Service Serv
[®] Guichet.lu	

Veuillez confirmer cet email - rendez vous dans votre boîte email

7







|--|







1

Vous devez vous authentifier une nouvelle fois.

Choisissez à nouveau votre outil.

MuCuichot lu	1
Nou acceder au service en lagre MYGUICTIEL. (U , vous deves yous authemetter en selectionnant voor produit.	Frankin data 1
	Suivez les étapes suivantes :
LORDING OF RECORD A PARTY CONTROL OF THE OWNER	 Vous direct postabler une carte disemption iusembourgeoise contenant un certificat
Commission à LucTrust pour l'authentification avec l'âtentificant de avaien 675883.	Electronique ou un protiuit Luvilrust. Consulter is site Luxilruit pour savoir gott-
LUXTELET	ment, ottemic un acoduit Lux/Ituit
All of TELEWORK A VETTER CANADOMIC	3/ Selectionnez votre produit, puis suivez les
	transactions insurproceder a votre enregis- transaction
65 60 200	
Then Several Signing Still Carte disperted	
0	
Last Trust Score Last Trust Membe	
Convenent utiliser is sante d'identité busentiourgeoise 7 Randre vous sur <u>avon di La</u>	
Pour plus de débuils concernent l'utilisation des produits Lustruit, rendez-vous sur <u>agrecitations lus</u>	

Guichet.lu







2 Entrez votre UserID et votre mot de passe (Password). Cliquez sur « Suivant ».	<image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <text><text><text></text></text></text>
% Guichet.lu	

Continuer à vous connecter avec vos identifiants







	MyGuichet.tu	Lea Guithet * Alde De Beconecter
	Conditions générales d'utilisation	
	I. Conditions générales d'utilisation (CGU) du site Guichet.lu	
1	Toute personne faisant usage des informations, documents, produits, logiciels et divers services (collec l'Intégralité des termes et mentions des présentes conditions générales d'utilisation.	tverment les "Services") proposés par le site Guichet lu est réputée avoir pris connaissance et accepté
	Définition et objet	
fourt accountor	 Guichet Ju est un site internet mis en œuvre par l'itat du Grand-Duché de Luxembourg (cl-sprès dén vie des citopens et des entreprises ainsi que de simplifier les démarches administratives des usagers au 	ommé "Etat") dans le but de faciliter l'accès des usagers à des informations pour chacune des étapes de le près des administrations ètatiques et communales.
laut accepter	2. Le site Guichet Ju s'adresse à deux cibles distinctes d'usagers clairement différenciées par deux volet	: les privés (volet "Citoyens") et les professionnels (volet "Entreprises"). Chaque volet comporte deux
es conditions générales	parces, une parce purement informative et une parte transactionnelle (Mysuichet.iu) ou les usagers MySuichet.iu est soumise à des conditions d'utilisations propres.	provens enecules sous ou parce de levrs demanches souvoist/stoves directement en signe. L'utilisation de
co contaciono generaleo	3. L'utilisation de Guichet lu est gratuite.	
utilisation	Obligations de l'usager	
	 Unccès au site Guichet Ju se fait par internet. L'unager d	. Il doit se prémunir contre les effets de la piraterie informatique en adoptant une configuration
ochez // Accepter les CGU »	5. L'Etat ne saurait être tanu pour responsable d'un quelconque dommage que l'usager subirait directe ainsi que les sites internet ausqués il renvoie.	ment ou indirectement en relation avec sa navigation sur le site Guichet lu et l'utilisation de ses services
ochez « Accepter les coo »		
	Accepter les CGU	
liquez sur « valider ».	Valider	
	2	
	Support	
	Aide A propos du site	
	Contact Aspects légaux	
	Accessibilité	

Vous avez crée un compte MyGuichet et pouvez passer à l'Etape I





Créer et faire certifier un espace professionnel

La démarche de demande de certificat d'immatriculation temporaire est accessible via l'espace professionnel préalablement certifié via une démarche de certification MyGuichet validée par la SNCA.

Les professionnels de l'automobile qui seront amenés à émettre des certificats d'immatriculation temporaires doivent :

- 1. Créer un espace professionnel MyGuichet (si vous disposez déjà d'un espace professionnel MyGuichet, vous pouvez directement passer au point 2.)
- 2. Se faire certifier par la SNCA dans leur espace professionnel en transmettant par MyGuichet une démarche de demande d'inscription au service « Gestion des immatriculations temporaires ».

12







Créer un espace professionnel MyGuichet

MyGuichet.lu

Me	Espace privé	e des dér
	1	
Me		
-	Gérer mes espaces	

Espaces Privés	Espaces Professionnels
Créez votre Espace Privé pour vos démarches personnelles. <u>Plus d'infos</u>	Créez l'espace de votre entreprise sur MyGuichet et invitez des utilisateurs à vous rejoi étant vous-même administrateur de cet espace. <u>Plus d'infos</u>
🔔 Créer Mon Espace Privé	↓ Créer un Espace Professionnel
Votre Espace Privé existe déjà. Vous ne pouvez disposer que d'un seul Espace Privé.	
Supprimez votre Espace Privé et tous les éléments le composant. <u>Plus d'infos</u>	Fusionnez deux espaces professionnels pour regrouper toutes vos démarches dans un espace de travail. <u>Plus d'infos</u>
Supprimer Mon Espace Privé	Section for the section of the secti
	Supprimez un Espace Professionnel dont vous êtes l'administrateur. <u>Plus d'infos</u>







Créer un espace professionnel MyGuichet

1. Créer un espace professionnel MyGuichet :

- a. Renseigner les champs obligatoires pour la création d'un espace professionnel puis clique sur valider → L'espace professionnel est créé
- b. Aller sur l'onglet « Mes données professionnelles » de votre espace et renseigner/éditer les champs : Dénomination / Raison Social, Num. Identifiant, Num. RCS et l'adresse

s-même administrateur de cet espace.	t et invitez des utilisateurs à vous rejoindre en Plus d'infos 🗇		Mes démarches Mes documents	Catalogue des démarches Mes données p	rofessionnelles Communications 70	
Créer un Espace Professionnel			Données professionnelles d Accélérez encore le remplissage des formulair	e Test 🔞	laratives et en vérifiant les informations connues des	administrations
on een akkeloon. Teerre alan die onder akkeloa	Création d'un Espace Professionnel	_	Données déclaratives Ma société Mes informations	Ma société		
	Espace professionnel Nom de l'Espace Professionnel *:		Sources authentiques	Dénomination et identificatio	СТІЕ	0
	Signalétique de la Personne morale		Fiches de retenue d'Impôt Documents TVA	Enseigne commerciale :		
	Dénomination / Raison Sociale 1:		TVA Urbanisme & Environnement	Num. Identifiant :	20102267894	0
	Numéro TVA :		Agriculture & Viticulture	Num. T.V.A. : Code NACE :		0
	Vos informations utilisateur		Loisirs	A Libellé NACE :		
	Nom : Larbi Bricano : Ram		Source Exacte de test Chasse	Num. RCS :	8181973	0
	Votre e-mail*:		Elections sociales • Enregistrement des codes d'accès	Forme juridique : Publication legilux :	Sélectionner	•
			Sécurité alimentaire	^	1	







Faire certifier l'espace professionnels de l'automobile par la SNCA

Une fois l'espace professionnel enregistré, vous devez demander d'accéder l'espace professionnels de l'automobile par la SNCA afin d'avoir toutes les démarches de la SNCA dans votre catalogue de démarches.

Veuillez créer une Demande de certification d'espace pour les professionnels de l'automobile et la transmettre.

Dès que la SNCA à validé cette demande, vous pouvez continuer votre certification.

uez sur le lien "En sav	oir plus" afin d'obtenir plus d	'informations sur une dér	narche ou p	our télécharger les formulaires d	'une démarche non dé	posable en ligne.
Tout Fiscalité	Urbanisme & Environnement	Agriculture & Viticulture	<u>Loisirs</u>	Ressources humaines		
						₽ mmt
démarches sur 193						Démarches par page 10 🗸
lom de la démarche					•	
		a SNCA			Créer	En savoir plus
IMTP : SNCA - Certificati	ion d'espace pour le call center de					
IMTP : SNCA - Certificati IMTP : SNCA - Demande	ion d'espace pour le call center de de certification d'espace pour les	s professionnels de l'automot	ile		Créer	En savoir plus





Etape

Faire certifier par la SNCA la démarche MyGuichet de demande d'inscription au service « Gestion des immatriculations temporaires ».

ctionnez une démarche dans le catalogue. talogue affiche toutes les démarches administratives disponibles sur j er". uez sur le lien "En savoir plus" afin d'obtenir plus d'informations sur ur	uichet.lu. <u>Les démarches réalisables en ligne</u> e démarche ou pour télécharger les formulai	peuvent être directement initi res d'une démarche non déposable	ées en cliquant sur le bouto en ligne.
Tout Fiscelité Urbanisme & Environnement Agriculture & Viticult	ure Loisins Calsse de consignation	Ressources humaines	
			snca
démarches sur 288		D	émarches par page 10 ¥
			······
Nom de la démarche		-	
Iom de la démarche IMTP : SNCA - Certification d'espace pour le call center de la SNCA		▼ Créer	En savoir plus.
Iom de la démarche IMITP : SNCA - Certification d'espace pour le call center de la SNCA IMITP : SNCA - Demande d'inscription au service Gestion des immatriculations te	nporaires	Créer Créer	En savoir plus.
Iom de la démarche IMTP : SNCA - Certification d'espace pour le call center de la SNCA IMTP : SNCA - Demande d'inscription au service Gestion des Immatriculations te IMTP : SNCA - Demande de certificat d'Immatriculation	mporaires	Créer Créer Créer	En savoir plus.

Données nécessaires à la de	mande de certification		
Suite à la validation de cette demande p	ar la SNCA, la certification de vote espace professionnel	sera effective. Vous serez notifié par la validation	de votre demande.
Une fois votre espace professionnel cert	flé dans MyGulchet, vous pourrez accéder à la démarche	de demande de certificat d'immatriculation temp	uraice.
Identification			
Nom de la societe	Pro de l'Auto	•	
Numero d'identification*	19642400366	* ?	
Numéro de TVA*	× 537643	*	
Données de contact			
Pays*	I Luxembourg	*	
Code postal"	L-3546		
Localité*	I Dudelange	*	
Rue*	I Bue Nichel Rassulo		
Numero de rue	Z 11		
Personal de contract	[
Personne de contact			
nom	Nom	*	
Prenom ⁻	✓ Prénom	*	
Numero de téléphone*	✓ 0035268687	* ?	
Email*	@ Rym.Laribi@ext.ctie.etat.lu		
Le remplisage est terminé. Attention : votre démarche n'est pas encore transmise.			
Données nécessaires à la demande de ce	tification		~
L Between	COMERVER LA SARSE		
< Netour	CONTINUENTA SIGNE		
1 I		-	
la démarche			×
smise à l'organisme. Si vous souhaitez a	ijouter des documents (justificatifs)	avant de transmettre cliquez sur	"Ajouter des
nettre".			
	bate is unitation of entre orientation pairs in the sensitivation interfactories interfactori interfactories interfactories interfactories in	bis is validite of south downlop or 19 Biol, downlop on the one oper per formation of the one oper per downlow of the operation of the oper per downlow of the operation	bla is luiding a south during out pri black, a south during outpointional are a firster, output pri a firster during duri



Etape



Accepté

Accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire

Avant de pouvoir accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire, le professionnel doit attendre d'avoir reçu la confirmation de l'inscription par la SNCA ! Un mail de notification sera envoyé pour indiquer que la démarche a changé de statut (Accepté ou refusé)

Attention: il n'est pas possible d'accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire sans cette validation par la SNCA !

MMTP : SNCA - Demande d'inscription au service Gestion des immatriculations temporaires





Etape II Accéder à la demande de certificat d'immatriculation temporaire

Dés que la demande d'inscription au service Gestion des immatriculation temporaires est acceptée par la SNCA, la démarche de demande d'un certificat d'immatriculation temporaire sera visible dans le catalogue de démarche de l'espace en question.

Le professionnel peut alors créer la démarche de demande d'un certificat d'immatriculation temporaire.

les démarches Mes documents Catalogue des démarches Mes données professionnelles Communications	Administration de AUTOPOLIS test	_
talogue des démarches		
électionnez une démarche dans le catalogue. e catalogue affiche toutes les démarches administratives disponibles sur guichet.lu. <u>Les démarches réalisables en lig</u> Créer ^a . Ilquez sur le lien "En savoir plus" afin d'obtenir plus d'informations sur une démarche ou pour télécharger les formul Tout Fiscalité Urbanisme & Environnement Agriculture & Viticulture Loisirs Caisse de consignation 5 démarches sur 296	me □ peuvent être directement initiées en cliquant sur le bouton ilaires d'une démarche non déposable en ligne. Ressources humaines Démarches en more 10 √	Nom de la démarche dans le catalogue : MMTP : SNCA - Demande d'u certificat d'immatriculation
Nom de la démarche	Scholar ha habe to	temporaire
MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire	Créer En savoir plus	
MMTP : SNCA - Certification d'espace pour le call center de la SNCA	Créer En savoir plus	
	Créer En savoir plus 🗇	
MMTP : SNCA - Demande d ⁱ inscription au service Gestion des immatriculations temporaires		
MMTP : SNCA - Demande d'inscription au service Gestion des immatriculations temporaires MINTP : SNCA - Demande de certificat d'immatriculation	Créer En savoir plus	





Etape

Demander un certificat d'immatriculation temporaire

Au niveau de la démarche. Il faut saisir toutes les informations obligatoires - champs marqués par des astérisques (*):

- 1. Un écran « Demandeur » : les données d'identification et de contact du demandeur
- 2. Un écran « Données du véhicule » : il faut saisir ici le numéro d'immatriculation et le numéro de châssis du véhicule objet de la demande. Il y a une vérification automatique de l'existence et de l'éligibilité du véhicule.

Après transmission de la démarche, le certificat d'immatriculation est reçu automatiquement dans l'onglet « Messages » de la démarche.





Etape II



Demander un certificat d'immatriculation temporaire

Ecran « Données du véhicule »

tapes	Données du véhicule	
✓ Demandeur	Numéro d'immatriculation*	✓ HH19
Données du véhicule	Numéro de châssis*	✓ WDC253905
	Marque du véhicule*	MERCEDES
	Dénomination commerciale*	GLC 220D 4MATIC
CONFIRMER LA SAISIE	✓ ↓	
CONFIRMER LA SAISIE Confirmer la transmission de la dé	✓ ↓ marche	×



Etape II



Réception du Certificat d'immatriculation temporaire

Après transmission de la démarche, le <u>certificat d'immatriculation est reçu automatiquement</u> dans l'onglet « Messages » de la démarche.

1	Vous avez au	moins un message no	on lu associé à cet	te démarche. Consultez l'o	onglet N	lessages.	
éf. : 2	021-A002-G842	Transmis	sion de la démarche	le 15/09/2021 11:07:12			
tat	Votre démarche a été transmise à l'o		ise à l'organisme.	at da va	ra démarcha nas a mail au .	escueia postalo	
	Dossier Hist	orique Acteurs	Marragar ()	1			
ous	Dossier Hist pouvez commun veau message	orique Acteurs hiquer avec les organis Marquer comme lus	Messages 1 smes en charge de Marquer comme r	cette démarche. Vous po	uvez le	ir envoyer des messages	et en recevoir.
[/] OUS Nou L mes	Dossier Hist pouvez commun veau message	nique Acteurs niquer avec les organis Marquer comme lus	Messages 1 smes en charge de Marquer comme r	e cette démarche. Vous po non lus	uvez lei	ir envoyer des messages	et en recevoir.
Yous Nou 1 mes	Dossier Hist pouvez commun veau message sage Date d'envoi	iquer avec les organi Marquer comme lus	Messages 3 smes en charge de Marquer comme r	e cette démarche. Vous po non lus péditeur	uvez lei	ur envoyer des messages Déclaration	et en recevoir.







Check the authenticity of the document with GouvChec Überprüfen Sie die Echtheit des Dokumentes mit GouvCheck Hift d'Echtheet vum Dokument mat GouvCher

Etape II

Le nouveau certificat d'immatriculation temporaire

MMTP : SNCA - Demande d	l'un certificat d'Immatriculation temporaire 🖋	3	LE GOUVERNEMENT DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG Ministère du Dèveloppement durable et des infrastructures	Société Nationale de Circulation automobile BP 23 L-5201 Sandweiler Luxembourg Tel : (+352) 26 626 - 400
Statut	Votre démarche a été transmise à l'organisme. Vous allez recevoir des informations concernant le traitement de votre démarche par e-mail ou par voie postal e.		CERTIFICAT	'IMMATRICULATION TEMPORAIRE
Transmis Dossier Historique	Acteurs Messages	Ce ce récep d'imm même	rtificat délivré sur base des dispositions de l'ar tion et l'immatriculation des véhicules routiers atriculation de celui-ci en vue de l'immatriculat e propriétaire ou détenteur.	ticle 7, paragraphe (7), du règlement grand-ducal du 26.01.2016 concernant la pour le véhicule spécifié ci-dessous, comme suite à la restitution du certificat ion d'un autre véhicule sous le même numéro d'immatriculation et au nom du
Retour à la liste des messages		Numé	ero d'identification du certificat	1140/90
Détail du message		Validi	té	La validité de certificat expire à la fin du Sième jour ouvrable suivant la date de son émission
Date d'envoi :	15/09/2021 11:07:13		áne du váhicula	
Concerne :	MMTP : SNCA - Demande d'un certificat d'immatriculation temporaire	Numé	ro d'immatriculation	нн 🗔 в
Sulet -	Contribut d'importantion temperates	Numé	ero de châssis	WDC253905:
Sujet .	Cer direct o miniadriculation temporaire	Marqu	ue du véhicule	MERCEDES
Message :		Dénor	mination commerciale	GLC 220D 4MATIC
Pièces jointes :	Certificat d'Imamatriculation temperaire	Identi	ification de la société mandatée	
	Certificat d immatriculation temporaire	Nom	de la société	Aut
		Numé	ro d'identification de la société	20012
		Le pré d'une	isent certificat n'est valable qu'à condition d'être copie du certificat d'immatriculation restitué, cer	: accompagné d'un certificat de contrôle technique en cours de validité ainsi que difiée conforme par la SNCA ou par une personne déléguée à cette fin par la SNCA.

Le certificat d'immatriculation temporaire est à remettre au client avec une copie des parties I et II du certificat d'immatriculation





Nous nous tenons à votre entière disposition, en cas de besoin. N'hésitez pas à contacter la SNCA par email

icsnez pas a contacter la onor par en

backoffice@snca.lu

MERCI